



Tineke Kolvenbach

begeleiding op haptonomische basis

2015-12

Het afzeggen van een afspraak

- *Bij het niet nakomen van een afspraak en bij afzeggen korter dan 24 uur vooraf aan een afspraak*, bereken ik 100% van het geldende tarief.
- *Bij twijfel over het wel of niet kunnen nakomen van een afspraak*: laat me weten dat je niet zeker weet of je de afspraak gaat halen. Doe je dat minimaal 24 uur van tevoren dan loop jij geen financieel risico meer. Ik neem zo spoedig mogelijk contact met je op om te overleggen over de ruimte die ik je kan geven.
- Afzeggen doe je per mail of telefonisch (mag op de voicemail).
- Prettig als je later even checkt of ik gereageerd heb op je afzegging. Soms heb ik nog een vraag of een alternatief waarop ik graag je reactie hoor.
- Deze 24-uurs regeling geldt altijd, ook na een weekend, vrije dagen en na mijn vakanties.
- Als je een afspraak afzegt voor een maandag of de eerste dag na vrije dagen of vakanties, reageer ik de dag voor je afspraak aan het einde van de middag.
- Als ik de door jou afgezegde afspraak alsnog kan invullen, bereken ik deze niet aan je door.

Met vriendelijke groet,

Tineke Kolvenbach