

## **Privacyverklaring Praktijk voor haptonomische begeleiding Tineke Kolvenbach.**

Bij het verlenen mijn diensten verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens om ga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

### **Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Tineke Kolvenbach,  
eigenaresse praktijk voor haptonomische begeleiding  
KvK nummer 30259537  
St. Gotthard 69, 3524 VS Utrecht  
06-83717075  
info@tinekekolvenbach.nl

Tineke is ook de verwerkingsverantwoordelijke.

### **Het gebruik van persoonsgegevens.**

De praktijk verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan mij verstrekt via de persoonlijke intake, online cliëntenomgeving en overige online en mondelinge communicatiemiddelen.

### **Persoonsgegevens**

De praktijk verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

1. NAW-gegevens.
2. Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers.
3. Geboortedatum en -plaats;
4. Geslacht.
5. Burgerservicenummer.
6. Type ID en ID nummer.
7. Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden.
8. Gegevens betreffende globale inkomen om tarief te kunnen bepalen.
9. Gegevens betreffende uw levensloop.
10. Gegevens betreffende genoten en/of huidige opleiding en/of opleidingsniveau.
11. Gegevens betreffende invulling vrije tijd.
12. Gegevens betreffende fysieke gezondheid en -belastbaarheid.
13. Gegevens betreffende psychische gezondheid en -belastbaarheid.
14. Gegevens betreffende huisarts of andere hulpverleners bij aanmelden.
15. Gegevens betreffende huidige situatie, voorgeschiedenis en hulpvraag.
16. Gegevens betreffende behandeldoelen/plan.
17. Gegevens met betrekking tot behandelovereenkomst.
18. Gegevens met betrekking tot sessie rapportages.



19. Gegevens betreffende evaluatie therapie.
20. Gegevens betreffende afsluiting therapie.
21. Gegevens betreffende hulpverleners bij afsluiten therapie.
22. Gegevens betreffende rapportage aan huisarts / verwijzer in relatie tot de therapie.
23. Gegevens betreffende de individuele communicatie tussen cliënt(e) en mij.
24. Gegevens betreffende individuele correspondentie van cliënt(e) aan mij.
25. Gegevens betreffende eventuele toestemmingsverklaringen van de cliënt(e).
26. Gegevens betreffende testresultaten.
27. Gegevens betreffende de financiële afwikkeling van cliënttrajecten.
28. Gegevens betreffende het mogelijk maken van een goede praktijkvoering..
29. IP-adres.

## **Doeleinden**

De praktijk verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Rapporteren aan huisartsen, verwijzers, co-therapeuten;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Het voeren van geschillen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Verbetering van de dienstverlening.

## **Grondslagen**

De praktijk verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst die de praktijk heeft afgesloten met u, dan wel te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen die de praktijk heeft.

Tevens verwerkt de praktijk persoonsgegevens, omdat de praktijk hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van uitdrukkelijke toestemming voor een of meer specifieke doeleinden, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Deze toestemming wordt schriftelijk gegeven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de begin- en eindrapportage naar huisarts en/of betrokken (para)medici, overleg met huisarts en/of betrokken (para)medici en het versturen van een nieuwsbrief.

#### **Verwerkersovereenkomsten.**

De praktijk heeft verwerkersovereenkomsten met partijen zoals de IT-leverancier van de website, de leverancier van het online cliëntensysteem, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

#### **Verstrekking aan derden**

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer de praktijk aan een wettelijke verplichting moet voldoen. De praktijk zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

#### **Hoe lang de praktijk uw gegevens bewaart**

De praktijk zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden in deze privacyverklaring genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat de praktijk zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht. Voor uw financiële gegevens geldt een wettelijke bewaarplicht van 7 jaar, denk aan facturen. Voor uw medische gegevens geldt een wettelijke bewaarplicht van 15 jaar.

#### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

De praktijk vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens en heeft dit op afdoende wijze geregeld.

Voor het online cliënten systeem Crossuite heeft de praktijk een SLA - service-level-agreement- met de aanbieder: een contract tussen Crossuite en de praktijk, waarin de kwaliteit van de diensten die Crossuite levert beschreven worden.

Crossuite heeft haar eigen privacyverklaring. Zij heeft een adequaat niveau van beveiliging van de door haar verwerkte persoonsgegevens tegen misbruik en ongeautoriseerd gebruik geregeld. Daarnaast neemt zij passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de praktijk te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

De praktijk heeft een verwerkersovereenkomst met Crossuite. Hierin zijn de rechten en plichten van de aanbieder en de praktijk beschreven met betrekking tot persoonsgegevens. De praktijk is en blijft verantwoordelijk voor de verwerking van haar eigen persoonsgegevens.

De gegevens worden door Crossuite bewaard op servers in Europa.

Zie ook het addendum "Technische en organisatorische maatregelen rondom persoonsgegevens".

### **Cookies**

De praktijk maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere verschillende opvragingen van pagina's van de website combineren en het gedrag van gebruikers analyseren.

Wij maken gebruik van Google Universal Analytics om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. Via Google Universal Analytics verzamelen we bijvoorbeeld gegevens over het aantal gebruikers dat de website bezoekt en vanuit welke pagina ze zijn doorgestuurd naar onze website. De gegevens die wij hierbij verzamelen bevatten geen persoonsgegevens en zijn op geen enkele wijze te herleiden naar individuele gebruikers.

Voor het verzamelen van gegevens in Google Universal Analytics plaatsen we javascript tracking code op onze website die informatie verstuurt naar servers van Google o.a. in de Verenigde Staten. Lees het Privacybeleid van Google voor meer informatie. Als u niet opgenomen wenst te worden in onze Google Analytics statistieken kunt u gebruik maken van de Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het volgende gebruik van de website geen cookies ontvangt. De wijze waarop u dit kunt doen is afhankelijk van uw browser, zie bijvoorbeeld de uitleg van de consumentenbond.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om bij de praktijk een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen.

Ook kunt u de praktijk verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar [info@tinekekolvenbach.nl](mailto:info@tinekekolvenbach.nl)

Om misbruik van deze rechten te voorkomen zal er bij indiening van uw verzoek een identificatiecheck gedaan worden.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door de praktijk, laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Zie ook het addendum 'rechten betrokkene', Procedures t.a.v. veranderingen doorvoeren, data opvragen, vergeten worden.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **01-05-2018**.

De praktijk kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.