

Het afzeggen van een afspraak

2021-09

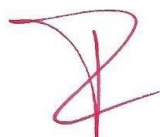
- Een afspraak afzeggen langer dan 24 uur vooraf aan je afspraak doe je zelf op het online cliënten portal. Je kunt dan een korte toelichting geven.
- Bij het niet nakomen van een afspraak en bij afzeggen van een afspraak korter dan 24 uur vooraf aan een afspraak, bereken ik 100% van het geldende tarief. Ook bij overmacht.
- Bij twijfel over het wel of niet kunnen nakomen van een afspraak kun je dit tot 24 uur van te voren per voicemail, mail of app aangeven én kun je tegelijkertijd aan me vragen of het mogelijk is de dag van de afspraak te beslissen of je wel of niet komt.
Ik laat je dan zo snel mogelijk weten of je toch op moment van contactname moet beslissen of dat ik je de ruimte kan geven later te beslissen. Prettig als je na je bericht aan mij je mail, telefoon of app in de gaten houdt zodat jij weer kunt reageren op mijn antwoord.

T.a.v korter dan 24 uur vooraf aan je afspraak afgezegde afspraken geldt het volgende:

- Deze 24-uurs regeling geldt altijd, ook na een weekend, vrije dagen en vakantie.
- Als je afzegt omdat je niet naar de praktijk kunt komen kun je de afspraak omzetten naar een beeldbel afspraak. Lees de informatie op [mijn site](#) over je gezondheid in relatie tot een afspraak in de praktijk.
- Als ik een door jou afgezegde afspraak alsnog kan invullen, bereken ik deze niet aan je door.
- Ik kijk altijd of we een niet nagekomen of door jou afgezegde afspraak kunnen doorschuiven naar een tijdstip binnen 4 werkdagen na die afspraak.

Vragen hierover? Laat het me weten.

Met hartelijke groet,



Tineke Kolvenbach