



Het annuleren of verzetten van een afspraak

2023-07

Een afspraak annuleren of verzetten kun je zelf doen in de online agenda vis de link helemaal onderaan in je bevestigingsmail van de betreffende afspraak. Je kunt dan ook een korte toelichting geven, wat ik altijd fijn vind.

- *Annuleer of verzet je je afspraak langer dan 24 uur vooraf aan je afspraak dan zijn hier geen kosten aan verbonden.*
- *Bij twijfel over het wel of niet kunnen nakomen van een afspraak kun je dit tot 24 uur van te voren per mail, app of voicemail, aangeven én kun je tegelijkertijd aan me vragen of het mogelijk is de dag van de afspraak te beslissen of je wel of niet komt. Of dat er andere opties zijn, bv omzetten naar een online afspraak.*
Ik laat je zo snel als voor mij mogelijk is weten of je toch op dat moment moet beslissen of dat ik je de ruimte kan geven later te beslissen. Of ik neem telefonisch contact op met je voor overleg over de mogelijkheden. Prettig als je na je bericht aan mij je mail, telefoon of app in de gaten houdt zodat jij weer kunt reageren op mijn antwoord.
- *Annuleer of verzet je je afspraak korter dan 24 uur voor je afspraak dan kun je dit in het online afsprakensysteem wél zelf doen, maar dan geldt mijn annuleringsregeling: ik bereken je het volledige sessie bedrag voor de voor jou gereserveerde tijd.*
 - Als je afzegt omdat je niet naar de praktijk kunt komen kun je de afspraak kosteloos omzetten naar een sessie op afstand via Teams op dezelfde dag en tijd.
 - Als je niet naar de praktijk kunt komen en een sessie op afstand ook niet mogelijk is haal je afspraak dan uit de agenda, daarmee komt jouw tijd beschikbaar voor iemand anders.
 - App me vervolgens dat je niet kunt komen en een online afspraak ook niet mogelijk is – of zet dat in de toelichting bij je online afzegging - dan bel ik je voor kort overleg over de mogelijkheden.
 - Als ik de door jou afgezegde afspraak alsnog kan invullen, bereken ik deze niet aan je door.

Vragen hierover? Laat het me weten.

Met hartelijke groet,

Tineke Kolvenbach